

Titolo Corso	A scuola di facilitazione – competenze di base per la facilitazione
Prima Edizione	
Cod. Identificativo*	GS 8/2011
Data di inizio/Calendario	03/10 – 09.30 – 13.30 / 14.30 – 18.30 04/10 – 09.30 – 13.30
Durata	12 ore
Fine iscrizione
Tipologia	Giornate Seminari (GS)
Destinatari	16 operatori (o volontari) impiegati all'interno di amministrazioni pubbliche o organizzazioni del Terzo Settore
Requisiti d'accesso	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Laurea triennale o specialistica o diploma di scuola media superiore ▪ Sarà data priorità ai residenti nella provincia di Roma.
Obiettivi	<p>Si intende fornire un'ampia panoramica delle tecniche e delle metodologie utilizzate nei processi partecipativi nel panorama internazionale relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ rendere più produttive riunioni ed incontri di lavoro; ▪ leggere e comprendere il linguaggio verbale e non verbale sia proprio che altrui; ▪ accompagnare un gruppo di persone verso un risultato comune; ▪ applicare tecniche di visualizzazione; ▪ far lavorare i gruppi per un comune obiettivo; ▪ promuovere un dialogo attivo e un approccio partecipativo nelle organizzazioni; ▪ motivare ed allineare gruppi di lavoro e sistemi di partenariato; ▪ risolvere conflitti nei gruppi di lavoro e nei sistemi di partenariato.
Contenuti del seminario	<p>Il corso fornirà elementi fondamentali e qualificanti relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ I fondamentali della facilitazione: il linguaggio del corpo; l'uso delle domande; parroting e mirroring; parafrasare; mettere le persone a proprio agio (drawing people out); dare un ordine agli interventi (staking); ricapitolare (traking); incoraggiare; dare spazio; allargare lo spettro tematico (balancing); sottolineare differenze e similitudini; divergenza e convergenza nei processi collettivi; clustering; assegnare priorità; pro e contro. ▪ Situazioni problematiche: conversazioni simultanee (sequencing); idee lasciate cadere (refocusing); individui dominanti; individui silenziosi; indisciplinazione; partecipazione scarsa di tutto il gruppo; due o più partecipanti arroccati su posizioni contrarie; partecipanti aggressivi verso il facilitatore; non rispetto degli orari; individui ripetitivi.
Metodologia	Lezioni frontali, esercitazioni, simulazioni e case studies, discussione.
Certificazione	Attestato di frequenza
Note	* CS corsi lunghi; SB seminario breve; GS giornata/e seminariale/i; E eventi La partecipazione è gratuita
Contatti	Scuola del Sociale – Via Cassia, 472 - 00189 Roma – Tel: 06/3314643 – Tel/Fax: 06/33660196 – E- mail: scuoladelsociale@provincia.roma.it